



Aviso de Privacidad Integral

Sitio Web

o Identidad del Responsable

AGILITY & PLUS, S.C., en estricto cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, hace de su conocimiento que actúa como el Responsable del tratamiento de sus datos personales. Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso, señalamos como domicilio convencional el ubicado en: Avenida Domingo Diez número 1003, Colonia Del Empleado, Cuernavaca, Morelos, Código Postal 62250.

o Formas de Recolección y Datos Personales Objeto de Tratamiento

El Responsable obtendrá los datos personales indispensables para el cumplimiento de las finalidades descritas en este documento, utilizando para ello los siguientes mecanismos:

- **Medios Directos:** Se obtienen cuando el titular los proporciona de manera personal o mediante el uso de cualquier herramienta electrónica, óptica, sonora, visual o a través de tecnologías de la información.
- **Medios Indirectos:** Se obtienen (i) en virtud de transferencias legítimas de datos personales; (ii) a través de terceros o socios comerciales con el propósito de prestar, recibir o ejecutar los servicios contratados; o (iii) mediante fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

Las categorías de datos personales sujetas a tratamiento bajo este aviso corresponden a:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio particular o fiscal, número telefónico y dirección de correo electrónico.

Se hace de su conocimiento que, en caso de que el titular proporcione voluntariamente datos personales adicionales al establecer comunicación con el Responsable, dicha información será

protegida y tratada bajo los mismos principios de confidencialidad y legalidad establecidos en el presente aviso de privacidad.

o Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales recabados por el Responsable serán utilizados para los fines que se detallan a continuación, clasificados de acuerdo con su necesidad para la relación jurídica:

- Finalidades Primarias (Originarias y Necesarias)

Son aquellas indispensables para el inicio, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y el Responsable:

1. Verificar, validar y confirmar la identidad del titular.
2. Registrar al titular en la base de datos de prospectos interesados en la contratación de los servicios.
3. Establecer y mantener canales de comunicación directa para la elaboración y envío de cotizaciones.
4. Brindar asesoría personalizada y resolver dudas respecto a los servicios ofertados.
5. Promocionar de manera directa los servicios especializados en desarrollo de aplicaciones y software.
6. Dar seguimiento, implementar y dar cumplimiento a las observaciones derivadas de informes internos o externos sobre requerimientos regulatorios.
7. Definir y ejecutar las normas, metodologías y procedimientos aplicables a las tareas de desarrollo tecnológico y control de calidad.
8. Administrar, operar e implementar las plataformas para la gestión interna de recursos humanos.
9. Procesar y acreditar los pagos derivados de la prestación de los servicios.
10. Emitir los comprobantes fiscales digitales (facturación) y recibos de pago correspondientes.

11. Realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes de texto para el seguimiento oportuno de solicitudes de soporte o dudas comerciales.
12. Notificar al titular sobre modificaciones en los términos y condiciones, catálogos de servicios o políticas institucionales.

- **Finalidades Secundarias (Accesorias)**

Son aquellas que no dan origen ni son estrictamente necesarias para la relación jurídica, pero permiten optimizar la calidad de los servicios:

1. Evaluar y medir la calidad en el servicio y los niveles de atención al cliente.
2. Realizar actividades de prospección comercial y mercadotecnia.
3. Generar análisis estadísticos, estudios sociológicos e investigaciones de antecedentes históricos.

- **Transferencias y Remisiones de Datos Personales**

Para el debido cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente documento, el Responsable podrá comunicar sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros. Dichas comunicaciones se realizarán bajo los siguientes supuestos y condiciones:

- **Remisiones de Datos Personales (Encargados)**

El Responsable compartirá información con proveedores de servicios que actúan en su nombre y bajo sus estrictas instrucciones, de conformidad con lo siguiente:

1. Proveedores de Servicios Tecnológicos y de Soporte: Para la ejecución de tareas subcontratadas indispensables para la operación, tales como procesamiento de pagos, desarrollo de tecnologías de la información (TI), mantenimiento de sistemas, almacenamiento de datos en la nube (*cloud*) o en servidores locales (*on-premise*), así como para la gestión y soporte del servicio al cliente.

- **Transferencias de Datos Personales (Terceros)**

El Responsable realizará la transferencia de sus datos a las siguientes entidades, bajo esquemas que garantizan la confidencialidad de la información:



1. Autoridades Competentes: A requerimiento expreso de tribunales, dependencias gubernamentales, fuerzas del orden u órganos reguladores, siempre que medie mandato judicial, citatorio u ordenamiento legal debidamente fundado y motivado.

2. Socios Comerciales: A favor de aquellas personas morales con las que el Responsable mantenga vínculos contractuales vigentes para la comercialización de productos o la prestación de servicios, con el objetivo de otorgar un beneficio directo al titular.

3. Sociedades Afiliadas, Subsidiarias o del Mismo Grupo: A favor de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial del Responsable, operando bajo los mismos procesos y políticas internas de privacidad, con el fin de coadyuvar en la consecución de las finalidades primarias y secundarias.

El titular podrá manifestar su negativa o revocar su consentimiento para aquellas transferencias que legalmente lo requieran en cualquier momento, sujetándose al procedimiento formal que para tal efecto se detalla en la siguiente sección.

o Opciones y Medios para limitar el uso y/o divulgación de los Datos Personales

Con el objeto de que el titular pueda limitar el uso, transferencia o divulgación de su información personal, el Responsable pone a su disposición un mecanismo formal de exclusión.

Para tal efecto, el interesado deberá remitir una solicitud por escrito de forma libre o mediante el formato que para ello se determine, dirigida al Departamento de Privacidad, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@agilityps.mx.

Dicha petición deberá contener de manera clara los datos que se desean excluir y el tipo de limitación requerida.



o Medios y Procedimientos para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

El titular de los datos personales tiene, en todo momento, el derecho de acceder a la información en posesión del Responsable; rectificarla en caso de ser inexacta o incompleta; cancelarla cuando considere que no se requiere para las finalidades señaladas o esté siendo utilizada para fines no autorizados; u oponerse al tratamiento de esta para fines específicos (en adelante, los "Derechos ARCO"). Asimismo, podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, ya sea de forma total o parcial para las finalidades secundarias.

Para la tramitación de cualquiera de estas prerrogativas, el interesado deberá presentar la solicitud formal correspondiente ante el Departamento de Datos Personales, a través de la dirección de correo electrónico: datospersonales@agilityps.mx.

- **Requisitos de la Solicitud.** En cumplimiento con la LFPDPPP, la petición deberá contener y acompañarse de lo siguiente: 1) Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta. 2) Documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular. 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- **Plazos de Respuesta.** El Responsable comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. De resultar procedente la acción solicitada, esta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique la resolución correspondiente. Los plazos antes descritos podrán ser ampliados por una sola vez cuando las condiciones del caso particular así lo justifiquen.

o Cookies, web beacons u otras tecnologías

El Responsable hace de su conocimiento que, a través de sus plataformas digitales y sitios web, se utilizan cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento análogo. Dichas herramientas informáticas permiten recabar datos de navegación de forma automática con el objetivo de monitorear el comportamiento de los usuarios, brindar una experiencia personalizada y optimizar la funcionalidad de nuestros servicios en línea. Los datos técnicos que se obtienen mediante el uso de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador y sistema operativo del usuario.
- Páginas de internet visitadas y vínculos seguidos dentro de nuestros portales.
- Dirección IP, fecha, hora y duración de la sesión de navegación.
- Sitios web consultados previamente a ingresar a nuestras plataformas.

Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas y eliminadas en cualquier momento por el titular. Para llevar a cabo este procedimiento, el interesado deberá consultar los apartados de configuración, privacidad o seguridad del navegador de internet de su preferencia, bloqueando la aceptación de cookies o eliminando el historial de almacenamiento local conforme a los manuales del proveedor correspondiente.

o Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones, adiciones, adecuaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Estas reformas podrán derivar de cambios en las disposiciones legales aplicables, de políticas internas corporativas, o bien, de nuevas directrices operativas en el tratamiento de la información personal. Cualquier modificación al contenido de este documento será puesta a disposición del titular mediante su publicación general en el sitio web oficial: <https://agilityps.mx>. Por lo anterior, se sugiere al titular consultar de forma periódica el citado portal electrónico.



o Consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales

Se entenderá que el titular otorga su consentimiento libre, expreso, informado y específico para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo aquellas finalidades y transferencias que conforme a la normatividad aplicable lo requieran, al momento de ser puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad y no manifestar oposición o negativa expresa alguna en los términos previstos en este documento. Lo anterior faculta legítimamente al Responsable para llevar a cabo el uso, almacenamiento, remisión y transmisión de la información proporcionada de conformidad con las bases y principios aquí estipulados.

Mayo, 2026